VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej len **VOP**) spoločnosti BIO - SERV, a.s.

• VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto VOP upravujú a stanovujú podmienky, za ktorých spoločnosť:

  BIO - SERV, a.s.

  sídlo: Prešovská 39/A, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika

  zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6911/B

  IČO: 31 442 072

  DIČ: 2020409732

  IČ DPH: SK2020409732, ako poskytovateľ

  (ďalej len **Poskytovateľ**) poskytuje plnenie pre tretiu osobu – objednávateľa (ďalej len **Objednávateľ**) na základe Rámcovej zmluvy o spolupráci pri poskytovaní služby AVATAR AI (ďalej len **Zmluva**) uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len **Obchodný zákonník**).

- Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a sú nepretržite zverejnené a prístupné na internetovej stránke Poskytovateľa www.avatarai.com.

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo VOP kedykoľvek počas trvania Zmluvy zmeniť. VOP vstupujú do účinnosti dňom ich zverejnenia www.avatarai.com, kedy sa stávajú pre obe zmluvné strany záväzné. Už uzatvorené Dielčie zmluvy sa spravujú VOP účinnými v čase ich uzatvorenia.

- Zmluvné strany sú oprávnené dohodnúť si v Zmluve odchýlne ustanovenia oproti týmto VOP, ktoré budú mať v tomto rozsahu prednosť pred ustanoveniami VOP.

1. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok uvedených v Zmluve a týchto VOP a na základe osobitných objednávok dodať Objednávateľovi Predmet plnenia špecifikovaný v článku 2. týchto VOP a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za Predmet plnenia dojednanú cenu podľa článku 4. týchto VOP (ďalej len **Predmet zmluvy**).

1.2 Účelom týchto VOP je upraviť základné podmienky spolupráce medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním služby AVATAR AI (ďalej len **Účel zmluvy**).

2. PREDMET PLNENIA

(obsah a rozsah činností vykonávaných Poskytovateľom)

2.1 Predmet plnenia – pozitívne vymedzenie. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať a poskytovať pre Objednávateľa nižšie vymedzené činnosti:

a) **odborné konzultácie**, tzn. odborné poradenstvo a konzultácie v oblasti umelej inteligencie (ďalej len **Umelá inteligencia** alebo **AI**) a/alebo iných softvérových riešení (ďalej len **Softvérové riešenia**), vrátane analýzy potrieb Objednávateľa, posudzovania pripravenosti

organizácie na AI riešenia Softvérové riešenia a identifikácie príležitostí na implementáciu AI a Softvérových riešení,

b) **odborné školenia**, tzn. realizácia školení a workshopov zameraných na využívanie nástrojov a technológií AI a Softvérových riešení, prispôsobených potrebám a úrovni znalostí Objednávateľa,

c) **implementácia AI riešení a Softvérových riešení**

(ďalej len **Predmet plnenia**).

2.2 Predmet plnenia – negatívne vymedzenie. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, predmetom plnenia zo strany Poskytovateľa podľa týchto VOP nie je:

a) poskytovanie hardvérovej infraštruktúry, serverov, cloudových služieb alebo iného technického vybavenia potrebného na prevádzku AI riešení a Softvérových riešení,

b) priebežná údržba, technická podpora (support), monitoring alebo servisné zásahy po ukončení implementácie,

c) vývoj softvéru na mieru (custom software development), ktorý nie je priamo spojený s implementáciou AI riešení alebo Softvérových riešení podľa bodu 2.1,

d) migrácia existujúcich dát, čistenie dát alebo ich transformácia do formátov vyžadovaných AI riešeniami a Softvérovými riešeniami,

e) získavanie licencií k softvéru tretích strán alebo úhrada poplatkov za služby tretích strán (napr. API poplatky, cloudové predplatné).

2.3 Presný obsah a rozsah Predmetu plnenia bude predmetom individuálnej dohody realizovanej na základe osobitných objednávok Objednávateľa doručených Poskytovateľovi, ktorých podmienky sú bližšie špecifikované v článku 3. týchto VOP.

3. DIELČIE ZMLUVY O SPOLUPRÁCI (vznik a podmienky)

3.1 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy zaslať Poskytovateľovi písomnú objednávku na poskytnutie Predmetu plnenia v zmysle týchto VOP (ďalej len **Objednávka**).

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávka, ako aj ďalšia komunikácia medzi Poskytovateľom a Objednávateľom ohľadom konkrétnych podmienok plnenia Objednávky bude uskutočnená elektronicky, prostredníctvom mailových správ, ktorej pravidlá sú bližšie špecifikované v článku 13. týchto VOP.

3.3 Doručená Objednávka by mala obsahovať najmä:

a) požadovaný opis Predmetu plnenia,

b) dátum vystavenia a číslo Objednávky.

3.4 Doručením Objednávky bude zahájený individuálny proces negociovania osobitných podmienok dodania Predmetu plnenia podľa týchto VOP.

3.5 Po ustálení obsahu Objednávky, zašle Poskytovateľ Objednávateľovi konkrétnu cenovú ponuku (ďalej len **Cenová ponuka**) a konkrétny harmonogram plnenia (ďalej len **Harmonogram plnenia**). Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k Cenovej ponuke a Harmonogramu plnenia najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ich doručenia.

3.6 Pre Poskytovateľa je záväzná len tá Objednávka Objednávateľa, ktorú schváli osoba oprávnená konať za Poskytovateľa vo veciach zmluvných, čím dôjde k uzatvoreniu dielčej zmluvy o spolupráci (ďalej len **Dielčia zmluva**).

3.7 Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť aj bez udania dôvodu poskytnutie všetkých alebo len niektorých činností Predmetu plnenia podľa bodu 2.1 týchto VOP, resp. odmietnuť Objednávku.

3.8 Objednávateľ je oprávnený meniť Objednávku, resp. podmienky týkajúce sa Objednávky najneskôr do jej schválenia Poskytovateľom.

3.9 Zmluvné strany sú oprávnené dohodnúť si v Objednávke odchylne podmienky ako sú uvedené v týchto VOP, pričom ustanovenia Objednávky budú mať prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

4. CENA PREDMETU PLNENIA

4.1 Za dodanie Predmetu plnenia podľa schválenej Objednávky, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu vo výške podľa Objednávateľom schválenej Cenovej ponuky (ďalej len **Cena**).

4.2 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v Cene sú zahrnuté náklady na poskytnutie Predmetu plnenia, okrem nasledujúcich nákladov, ktoré v celom rozsahu znáša Objednávateľ:

a) získavanie licencií k softvéru tretích strán alebo úhrada poplatkov za služby tretích strán (napr. API poplatky, cloudové predplatné).

4.3 V prípade, že v dôsledku neposkytnutia Súčinnosti Objednávateľom podľa bodu 6.2 týchto VOP nebude možné zo strany Poskytovateľa dodať dohodnutý Predmet plnenia riadne a včas alebo vôbec, Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za Predmet plnenia podľa stavu jeho rozpracovanosti a nahradiť všetky náklady vynaložené na prípravu dodania Predmetu plnenia Objednávateľovi.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cenu za Predmet plnenia sa Objednávateľ zaväzuje hradiť Poskytovateľovi podľa podmienok uvedených v Objednávateľom schválenej Cenovej ponuke.

5.2 Cenu alebo jej časť sa Objednávateľ zaväzuje hradiť na bankový účet Poskytovateľa a v lehote splatnosti podľa faktúry Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi.

5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry môžu byť doručované Objednávateľovi aj elektronicky, prostredníctvom mailových správ za podmienok poľa článku 13. týchto VOP.

5.4 V prípade, že Objednávateľ neuhradí Cenu alebo jej časť v lehote splatnosti podľa faktúry Poskytovateľa, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nepokračovať v poskytovaní dohodnutého Predmetu plnenia až do odstránenia nežiaduceho stavu. O dobu omeškania Objednávateľa s úhradou Ceny alebo jej časti sa posúvajú termíny Poskytovateľa na dodanie Predmetu plnenia podľa schváleného Harmonogramu plnenia.

5.5 Úhrada Ceny, resp. jej časti realizovaná bankovým prevodom sa bude na účely týchto VOP považovať za zaplatenú riadne a včas, ak najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti bude Cena, resp. jej časť pripísaná na účet Poskytovateľa.

5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Poskytovateľovi voči pohľadávkam Poskytovateľa.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1 <u>Práva a povinnosti Poskytovateľa</u>

a) Poskytovateľ je povinný:

(i) poskytnúť Predmet plnenia v celom dohodnutom rozsahu, ak nie je v týchto VOP uvedené inak,

(ii) poskytnúť Predmet plnenia riadne,

(iii) poskytnúť Predmet plnenia v súlade s dohodnutou Objednávkou a dodržiavať platné normy, vrátane noriem EU,

(iv) písomne oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie,

(v) poskytnúť Predmet plnenia s odbornou starostlivosťou a postupovať tak, aby zabránil vzniku škôd;

b) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Predmet plnenia aj prostredníctvom tretích osôb.

6.2 Práva a povinnosti Objednávateľa

a) Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť potrebnú na dodanie Predmetu plnenia:

(i) včasné poskytnutie prístupových údajov, API kľúčov, prihlasovacej dokumentácie a potrebných oprávnení k systémom Objednávateľa a/alebo systémom tretích strán, ktoré sú nevyhnutné na implementáciu a integráciu AI riešení a Softvérových riešení,

(ii) zabezpečenie potrebných súhlasov, licencií a povolení od prevádzkovateľov systémov tretích strán na vykonanie integrácie zo strany Poskytovateľa, vrátane súčinnosti pri komunikácii s poskytovateľmi týchto systémov,

(iii) v rozsahu požadovanom Poskytovateľom poskytnúť súčinnosť nevyhnutnú na zabezpečenie plnenia Predmetu plnenia,

(iv) poskytnúť ostatnú súčinnosť špecifikovanú v Zmluve, v týchto VOP alebo inak primerane potrebnú na riadne poskytnutie Predmetu plnenia

(ďalej len **Súčinnosť**).

b) V prípade, že v dôsledku neposkytnutia Súčinnosti Objednávateľom nebude možné zo strany Poskytovateľa dodať dohodnutý Predmet plnenia riadne a včas alebo vôbec, Poskytovateľ nezodpovedá za nedodanie Predmetu plnenia podľa dohodnutých podmienok, ani za žiadne či už priame alebo nepriame následky tým spôsobené.

c) V prípade, že na základe Súčinnosti Objednávateľa bude Poskytovateľovi dodané autorské dielo Objednávateľa, chránené osobitnými právnymi predpismi (ďalej len **Autorské dielo**), vo všetkých prípadoch a v rozsahu potrebnom na dodanie Predmetu plnenia podľa týchto VOP a Dielčej zmluvy, Objednávateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi právo s dodaným Autorským dielom oboznámiť sa a nakladať s nim (najmä ale nie výlučne: reprodukovať, meniť, použiť pri dodaní Predmetu plnenia, právo oboznámiť s ním tretie osoby podieľajúce sa na dodaní Predmetu plnenia a pod.) (ďalej len **Licencia 1**).

d) V prípade, že Objednávateľ dodá Poskytovateľovi Autorské dielo, ktorého nie je autorom, je Objednávateľ povinný zabezpečiť pre Poskytovateľa od autora alebo tretej osoby, oprávnenej s Autorským dielom nakladať, Licenciu v rozsahu špecifikovanom v písm. c) vyššie, a to bez akýchkoľvek negatívnych následkov, v opačnom prípade zodpovedá Objednávateľ za všetky následky spôsobené porušením práv tretích osôb a zaväzuje sa nahradiť všetky škody, pokuty, penále, resp. akékoľvek nároky tretích osôb spôsobené porušením ich práv v súvislosti s užívaním Autorského diela Poskytovateľom bez ich súhlasu.

7. DODANIE PREDMETU PLNENIA
(miesto a harmonogram plnenia)

7.1 Miesto plnenia. Poskytovateľ bude dodávať Predmet plnenia prioritne V Bratislave (ďalej len **Miesto plnenia**).

7.2 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy Miesto plnenia zmeniť, o čom sa zaväzuje Objednávateľa informovať.

7.3 Harmonogramom plnenia. Predmet plnenia bude poskytovaný v lehotách podľa schváleného Harmonogramu plnenia.

7.4 O dodaní Predmetu plnenia spíšu zmluvné strany potvrdenie (ďalej len **Potvrdenie**).

7.5 V prípade, že Predmetom plnenia je implementácia AI riešenia alebo Softvérového riešenia, po jej dokončení sa zrealizuje skúška funkčnosti o čom bude Poskytovateľ Objednávateľa vopred informovať.

7.6 V prípade, že Objednávateľ znemožní vykonanie skúšky funkčnosti alebo Predmet plnenia bezdôvodne neprevezme, Predmet plnenia sa považuje za dokončený a odovzdaný dňom uvedeným Poskytovateľom v Potvrdení.

7.7 Objednávateľ je povinný dodaný Predmet plnenia prevziať aj v prípade, že bude vykazovať drobné vady a nedorobky, ktoré nebránia užívaniu Predmetu plnenia na dohodnutý účel. Týmto nie je dotknuté ustanovenie článku 9 týchto VOP.

8. LICENCIA

8.1 Ak nie je v týchto VOP uvedené inak, v prípade, že činnosťou Poskytovateľa podľa týchto VOP a Zmluvou vzniknú diela chránené autorským právom, Poskytovateľ ako nositeľ majetkových autorských práv k týmto dielam (ďalej len **Autorské dielo**) udeľuje Objednávateľovi obmedzenú, nevýhradnú, a neprenosnú licenciu na použitie Autorských diel Poskytovateľa výlučne na účel, ktorý boli vytvorené, tzn. na interné účely Objednávateľa (ďalej len **Licencia 2**). Autorské diela Poskytovateľa zostávajú vlastníctvom Poskytovateľa a Poskytovateľ má neobmedzené právo používať ich a nakladať s nimi podľa vlastnej vôle.

8.2 V prípade, že činnosťou Poskytovateľa podľa týchto VOP a Zmluvou vznikne unikátne Autorské dielo Poskytovateľa, tzn. Autorské dielo Poskytovateľa, ktoré bolo vytvorené výlučne pre potreby Objednávateľa a takto bude označené aj v Cenovej ponuke Poskytovateľa (ďalej len **Unikátne autorské dielo**), Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú (exkluzívnu) licenciu na použitie Unikátneho autorského diela výlučne na účel, ktorý bolo vytvorené, tzn. na interné účely Objednávateľa a spriaznených osôb Objednávateľa podľa bodu 8.5 týchto VOP (ďalej len **Exkluzívna licencia**).

8.3 Objednávateľ nie je oprávnený Autorské dielo a Unikátne autorské dielo:

a) rozmnožovať a rozširovať,

b) akokoľvek meniť, spracovávať, spájať a vytvárať odvodené diela,

c) distribuovať a verejne šíriť,

8.4 Objednávateľ nesmie Autorské dielo a Unikátne autorské dielo:

a) dekompilovať a spätné analyzovať (reverse engineering),

b) obchádzať technické ochrany,

8.5 Objednávateľ nie je oprávnený udeliť súhlas na užívanie Autorského diela tretej osobe ani postúpiť Licenciu 2 udelenú týmito VOP na tretiu osobu.

Objednávateľ je oprávnený udeliť súhlas na užívanie Unikátneho autorského diela svojím spriazneným osobám, pričom za spriaznené osoby sa na účely tohto článku VOP považujú osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia Dielčej zmluvy s Objednávateľom majetkovo a/alebo personálne prepojené, iným osobám len na základe vopred daného písomného súhlasu Poskytovateľa.

8.6 Licencia podľa týchto VOP sa udeľuje na dobu existencie Autorského diela a/alebo Unikátneho autorského diela.

8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie Licencie 2 a Exkluzívnej licencie je obsiahnutá v Cene podľa článku 3. tejto Zmluvy.

8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný pri každej prezentácii Autorského diela a Unikátneho autorského diela označiť Poskytovateľa ako jeho autora.

8.9 V prípade, že Objednávateľ pri použití Autorského diela a/alebo Unikátneho autorského diela poruší ktorúkoľvek povinnosť alebo zákaz podľa týchto VOP alebo osobitného zákona, Licencia 2 a/alebo Exkluzívna licencia udelená podľa tohto článku VOP sa automaticky ruší, v dôsledku čoho Objednávateľ nie je oprávnený nakladať a používať Autorské dielo a/alebo Unikátne autorské dielo až do odstránenia porušenia povinnosti. Súčasne je Objednávateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu tým spôsobenú.

8.10 V prípade, že Poskytovateľ dodá Objednávateľovi autorské dielo, ktorého nie je autorom, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť pre Objednávateľa od autora alebo tretej osoby, oprávnenej s autorským dielom nakladať licenciu v rozsahu špecifikovanom v tomto článku VOP. Ustanovenia týchto VOP týkajúce sa Licencie 2 a/alebo Exkluzívnej licencie sa v rovnakom rozsahu aplikujú aj na licencie tretích osôb zabezpečené pre Objednávateľa Poskytovateľom podľa tohto ustanovenia VOP.

9. ZÁRUČNÁ DOBA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

9.1 Zodpovednosť za vady pri prevzatí a zodpovednosť počas záručnej doby sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Oprávnené vady Predmetu plnenia budú odstránené spôsobom a v lehote, ktoré oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi, ibaže by sa zmluvné strany dohodli inak.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA PORUŠENIE POVINNOSTÍ

10.1 V prípade porušenia povinností podľa VOP, Zmluvy, Dielčej zmluvy a/alebo podľa platných právnych predpisov, zodpovedá zmluvná strana, ktorá danú povinnosť porušila, za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane, ak z týchto VOP alebo z platných právnych predpisov nevyplýva niečo iné.

10.2 Pokiaľ kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov nestanovia niečo iné, (i) je celková zodpovednosť Poskytovateľa podľa týchto VOP alebo v súvislosti s ňou obmedzená na 1.000,- EUR, (ii) akákoľvek zodpovednosť Poskytovateľa vznikne len v prípade jeho úmyselného alebo hrubo nedbalostného jednania, (iii) Objednávateľ nemá právo na náhradu ušlého zisku, nemajetkovej škody a/alebo nepriamej škody.

10.3 Za porušenie povinnosti uhradiť faktúru v lehote splatnosti, vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

10.4 Za porušenie ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 6.2 týchto VOP (Súčinnosť), vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu jednotlivo za každý jeden prípad vo výške 1.000,- EUR.

10.5 Za porušenie ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 8.2, 8.3 a 8.4 týchto VOP (Licencia 2), vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu jednotlivo za každý jeden prípad vo výške 50.000,- EUR.

10.6 Za porušenie ktorejkoľvek povinnosti podľa článku 12 týchto VOP (Povinnosť mlčanlivosti), vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu jednotlivo za každý jeden prípad vo výške 50.000,- EUR.

10.7 Zmluvná pokuta je splatná v lehote do 5 (piatich) pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty.

10.8 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Objednávateľ v súvislosti so zmluvnou pokutou deklaruje a potvrdzuje, že výšku zmluvnej pokuty podľa týchto VOP považuje za primeranú zabezpečovanej povinnosti, spôsob určenia výšky zmluvnej pokuty podľa týchto VOP považuje za jasný a zrozumiteľný a skutočnú výšku zmluvnej pokuty podľa týchto VOP považuje za určiteľnú v príslušnom časovom momente, ku ktorému sa bude vyčísľovať.

10.9 Uplatnenie práva na akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa týchto VOP nemá vplyv na právo požadovať náhradu škody prevyšujúcu výšku príslušnej zmluvnej pokuty.

11. VYŠŠIA MOC

11.1 Ak nastane taká výnimočná udalosť alebo okolnosť, ktorá objektívne znemožňuje zmluvnej strane plniť svoje povinnosti podľa VOP, Zmluvy alebo Dielčej zmluvy a ktorá je mimo kontroly a vplyvu zmluvnej strany a ktorej sa nemohla zmluvná strana nijako vyhnúť alebo ju odvrátiť (ďalej len **Vyššia moc**), zmluvná strana sa nedostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, za podmienky, že si splní svoju povinnosť podľa bodu 11.2 nižšie.

11.2 Ak nastanú okolnosti Vyššej moci, ktoré zmluvnej strane bránia v plnení povinností je zmluvná strana povinná o tejto skutočnosti bez omeškania, ale najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní oboznámiť druhú zmluvnú stranu.

11.3 Ak pominú okolnosti Vyššej moci zmluvná strana je povinná o tejto skutočnosti bez omeškania informovať druhú zmluvnú stranu a pokračovať v plnení povinností podľa VOP, Zmluvy a Dielčej zmluvy.

12. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

12.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách a údajoch (bez ohľadu na to, či sú také údaje alebo informácie komerčnej, marketingovej, obchodnej, finančnej, technickej alebo inej povahy, vrátane know – how) týkajúcich sa zmluvných strán a podmienok Zmluvy, Dielčej zmluvy a týchto VOP, ako aj o akýchkoľvek informáciách a údajoch poskytnutých druhej zmluvnej strane v rámci rokovaní o uzatvorení tejto Zmluvy a Dielčej zmluvy, ako aj pri plnení Dielčej zmluvy, okrem prípadov ak je to potrebné na naplnenie účelu týchto VOP (ďalej len **Dôverné informácie**).

12.2 Medzi dôverné informácie nepatria informácie, ktoré:

a) sa stali verejne prístupné bez zavinenia príjemcu dôverných informácií,

b) sú už známe pred ich poskytnutím príjemcovi dôverných informácií za predpokladu, že príjemca ich dostal oprávnene,

c) príjemca dôverných informácií dostal od tretej strany, ktorá podľa vedomia príjemcu dôverných informácií tiež nie je zmluvnou stranou podliehajúcou podobnej dohode o utajení,

d) boli vypracované nezávisle druhým účastníkom bez porušenia záväzkov mlčanlivosti uvedených v týchto VOP.

12.3 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby dôverné informácie neboli poskytnuté akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Povinnosť zachovať mlčanlivosť v zmysle tohto článku sa neuplatňuje v prípade, ak je niektorá zo zmluvných strán povinná, podľa všeobecne záväzného predpisu alebo súdneho alebo správneho rozhodnutia, alebo za účelom vyriešenia akéhokoľvek sporu, ktorý rozhoduje súdny alebo správny orgán, poskytnúť akékoľvek dôverné informácie príslušnému súdnemu alebo správnemu orgánu; v prípade akéhokoľvek takéhoto poskytnutia musí zmluvná strana poskytujúca takéto dôverné informácie

vyvinúť rozumné úsilie, aby daný orgán neposkytol dôverné informácie tretím stranám, najmä tým, že riadne označí dôverné informácie ako predmet obchodného tajomstva.

12.4 Povinnosť mlčanlivosti v zmysle tohto článku sa tiež neuplatňuje v prípade, ak niektorá zmluvná strana poskytne dôverné informácie svojim riaditeľom, konateľom, spoločníkom, alebo bankám alebo finančným inštitúciám, alebo svojim odborným poradcom a pracovníkom alebo obchodným partnerom, za predpokladu, že tieto osoby budú potrebovať poznať tieto dôverné informácie a tieto osoby budú riadne oboznámené príslušnou zmluvnou stranou o záväzku mlčanlivosti v súvislosti s dôvernými informáciami.

12.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku Zmluvy pretrváva aj po ukončení Zmluvy bez časového obmedzenia, pokiaľ sa dôverné informácie nestanú verejne známe akýmkoľvek iným spôsobom ako prostredníctvom nedbanlivosti, úmyselného činu alebo porušenia povinnosti alebo záväzku ktorejkoľvek zmluvnej strany v zmysle týchto VOP.

13. DORUČOVANIE

13.1 Akékoľvek dokumenty a písomnosti podľa týchto VOP, Zmluvy a Dielčej zmluvy, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane sa zasielajú elektronicky na e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve.

13.2 Dátum odoslania sa považuje za deň doručenia (prípadne deň prijatia). Ak dátum odoslania pripadá na víkend alebo sviatok pokoja, za deň doručenia sa považuje nasledujúci pracovný deň.

13.3 Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné strany pošlú e-mail spolu so žiadankou o automatickom oznámení o doručení.

13.4 Ak odo dňa doručenia má plynúť lehota na uskutočnenie úkonu, táto lehota sa začína počítať odo dňa nasledujúceho po dni doručenia.

13.5 Pokiaľ majú byť doručené dokumenty, ktoré sa týkajú zmeny obsahu dojednaných podmienok, ukončenia Zmluvy, Dielčej zmluvy a iných dôležitých dokumentov, sú zmluvné strany povinné si predložiť takéto listiny osobne prípadne doručiť na adresu sídla druhej zmluvnej strany.

13.6 V prípade, že písomnosti budú doručované spôsobom podľa bodu 13.5, budú zasielané na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že písomnosť sa bude považovať za doručenú aj v prípade, ak písomnosť zaslaná zmluvnej strane na vyššie uvedenú adresu (resp. na inú oznámenú adresu) bude vrátená ako nedoručená (bez ohľadu na to, či bola nedoručená z dôvodu jej neprevzatia v odbernej lehote, z dôvodu neznámeho adresáta alebo akéhokoľvek iného dôvodu), a to dňom vrátenia zásielky.

14. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

14.1 Trvanie Zmluvy

a) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

b) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

14.2 Ukončenie Zmluvy

a) Zmluva môže byť ukončená len:

(i) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu podľa tejto dohody; Ak dohoda nebude obsahovať deň ukončenia tejto Zmluvy, skončí sa na nasledujúci deň po uzavretí dohody,

(ii) písomnou výpoveďou Poskytovateľa s výpovednou lehotou v trvaní 2 (dvoch) mesiacov, ktorá plynie odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej

strane,

(iii) písomným odstúpením od Zmluvy podľa podmienok stanovených v týchto VOP a s účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

b) Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:

(i) ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením Ceny alebo jej časti o viac ako 10 (desať) pracovných dní po lehote splatnosti,

(ii) ak je Objednávateľ riadne a včas neposkytne ktorúkoľvek zo Súčinnosti podľa bodu 6.2 tejto Zmluvy,

(iii) ak Objednávateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť alebo zákaz v súvislosti s Licenciou 2 podľa článku 8 tejto Zmluvy,

(iv) ak Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi Autorské dielo, s ktorými nie je oprávnený nakladať v rozsahu potrebnom na vykonanie Predmetu plnenia,

(v) ak Objednávateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť alebo zákaz v súvislosti s povinnosťou mlčanlivosti podľa článku 12 tejto Zmluvy,

(vi) ak Objednávateľ opakovane alebo závažne porušuje iné povinnosti podľa týchto VOP, Zmluvy a/alebo Dielčej zmluvy,

(vii) z dôvodu nemožnosti plnenia Predmetu plnenia zo strany Poskytovateľa.

c) Ak sa Zmluva ukončí v zmysle bodu 14.2 a), ukončenie Zmluvy nemá vplyv na tie práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli zmluvným stranám pred ukončením Zmluvy a v účinnosti zostávajú tie ustanovenia týchto VOP, Zmluvy a Dielčej zmluvy, z povahy ktorých vyplýva, že majú zostať v platnosti aj po ukončení týchto Zmluvy (napr. povinnosť mlčanlivosti, zmluvné pokuty, podmienky náhrady škody, zákaz započítania pohľadávok).

d) Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nárok na náhradu škody.

e) V prípade odstúpenia od Zmluvy v súlade s podmienkami podľa týchto VOP, Zmluva sa končí s účinkami ex nunc, pričom porušujúca strana je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane všetky náklady s tým spojené.

f) Zmluvné strany sa dohodli, že sa vylučuje pôsobnosť a aplikácia ustanovení právnych predpisov, ktoré umožňujú ukončenie záväzkového vzťahu aj iným spôsob, ako si dojednali zmluvné strany v týchto VOP.

g) Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia bodu 14.2 týchto VOP sa v celom rozsahu aplikujú aj na ukončenie Dielčej zmluvy.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.

15.2 Salvatorská klauzula. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP, Zmluvy alebo Dielčej zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu pre povahu dokumentu, jeho obsahu alebo okolností, za ktorých boli uzatvorené. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok ako bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

15.3 Oddeliteľnosť ustanovení. Jednotlivé ustanovenia týchto VOP, Zmluvy a Dielčej zmluvy sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej

okolnosti týkajúcej sa takého neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.

15.4 Rozhodné právo. Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky, prednostne ustanoveniami Obchodného zákonníka, s tým, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy. V prípade akýchkoľvek sporov sa zmluvné strany zaväzujú riešiť ich formou zmierovacieho konania na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán, v prípade neúspechu takéhoto zmierovacieho konania, na príslušnom všeobecnom súde v Slovenskej republike.

15.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky údaje, informácie, príp. podklady uvedené v Zmluve, ako i poskytnuté v zmysle týchto VOP, sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce im z týchto VOP, Zmluvy a Dielčej zmluvy.

15.6 Zmluva a tieto VOP predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy a VOP, pričom ako také nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy a týchto VOP.

15.7 Obsah Zmluvy je možné meniť iba na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a formou písomného a očíslovaného dodatku, inak sa na zmenu alebo doplnenie nebude prihliadať, okrem prípadov zmeny podmienok v zmysle schválených Objednávok a zmeny týchto VOP.

VOP zverejnené dňa: 07.04.2026